

Handläggare
Lotta Persson
Telefon: 08-508 5057**Till**
Socialnämnden
2026-02-17

Bilaga 1, tillsynsplan för tobak och liknande produkter, Stockholms stad 2026

Inledning

Tillsynsplanen behandlar område tillstånd och tillsyns strategier för tillsynsverksamhet med stöd av lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter (LTLP).

Ansvarsfördelning

Kommunen och Polismyndigheten utövar tillsyn över bestämmelserna om tillståndspliktig försäljning av tobaksvaror. Folkhälsomyndigheten och Konsumentverket har ansvar för tillsynsvägledning. Länsstyrelsen ansvarar för tillsyn av kommunernas arbete inom området.

Sedan den 31 augusti 2020 är det socialnämnden som ansvarar för Stockholms stads utförande av tillsyn av tobaksförsäljning och sedan den 1 januari 2021 för andra liknande produkter så som elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare i enlighet med LTLP. Socialnämnden ansvarar vidare för information till tillståndshavare och kontrollköp.

Tillsyn

Syftet med tillsynen är att förebygga och åtgärda brister som kan uppstå vid försäljning av tobaksprodukter och elektroniska cigaretter. Tillsynsplanen ska bidra till att tillsynsarbetet sker strukturerat med mätbara och uppföljningsbara mål. Dessa mål framgår av VP 2026 och följs upp i samband med tertialrapporter samt verksamhetsberättelse.

Inre tillsyn

Vid den inre tillsynen av tobakstillstånd kontrolleras tillståndshavarens ekonomi och vissa uppgifter om personerna med betydande inflytande i bolaget.

Inre tillsyn kan bestå av:

- Kontroll av person med betydande inflytande (så kallad PBI) vad gäller dennes vandel, genom remiss till Polismyndigheten. Detta görs alltid i ansöknings- och anmälningsärenden samt vid stickprovskontroller i befintliga tillstånd.
- Bevakning av PBI:ers, tillståndshavares och närståendebolags ekonomiska lämplighet med hjälp av kreditupplysningsföretag och samverkan med andra myndigheter såsom Skatteverket.
- Bevakning av om tillståndshavaren försätts i konkurs.
- Bevakning av om tillståndshavaren byter företrädare.
- Medverkan i nätverk med andra myndigheter för att utbyta erfarenheter och kunskap.
- Hantera tips från allmänhet och media liksom omvärldsbevakning.
- Bevakning av affärs- och släktrelationer hos tillståndshavare för att upptäcka bulvanförhållanden.
- Kontroll av person med betydande inflytande (så kallad PBI) vad gäller dennes vandel vid samordnad tillsyn med Polismyndigheten.

Yttre tillsyn

Den yttre tillsynen innebär en kontroll av produkterna på försäljningsstället som omfattas av LTLP. Tillsynen sker under pågående verksamhet och kan genomföras tillsammans med andra myndigheter. Inspektörerna äger rätt till tillträde på försäljningsstället och dess lokaler samt har rätt att ta del av bokföring och andra handlingar som rör verksamheten. Inspektörerna ska visa upp tjänstekort. Varje försäljningsställe får minst ett tillsynsbesök per år. Tillsynsbesöken görs av minst två inspektörer. Tillsynsbesök sker oanmält och vid allvarliga brister ska besöket följas upp med ytterligare ett oanmält besök.

Vid tillsyn av tobakstillstånd kontrollerar inspektörerna att försäljningsställets tobaksförsäljning följer gällande tillstånd. Detta kontrolleras genom uppföljning av försäljningsställets egenkontroll, vilket omfattar:

- Kontroll av hur personalen får den information och det stöd som behövs för att kunna följa de lagar och regler som gäller för den tillståndspliktiga verksamheten.
- Kontroll gällande korrekt märkning av tobaksvaror och att förpackningar säljs med minst tillåtna mängd.

- Kontroll gällande att försäljning eller langning av tobaksvaror inte sker till personer under 18 år.
- Kontroll av tydliga och klart synbara skyltar som upplyser om åldersgräns.
- Kontroll av att marknadsföringen följer lagens krav på att inte vara påträngande, uppsökande eller uppmanande till bruk av tobak.

Finns det misstanke om att ett försäljningsställe säljer tobak till minderåriga kontaktas Polismyndigheten.

Tillsyn av elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare

Tillsynen över handeln med elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare innebär att kontrollera att produkterna som säljs på försäljningsstället följer kraven i LTLP, att försäljningsstället utövar särskild kontroll (egenkontroll) och att det finns ett för verksamheten lämpligt egenkontrollprogram. Vid tillsyn kontrolleras till exempel produkternas innehåll och utformning, hälsovarningar, produktpresentation, informationsblad, innehållsdeklaration samt att åldersgränsen upprätthålls. Vidare kontrolleras även att marknadsföringen följer lagens krav på att inte vara påträngande, uppsökande eller uppmanande till bruk av sådana produkter.

Åtgärder vid uppmärksammade brister

Allvarligare brister kan föranleda sanktioner enligt LTLP. Kommunen kan besluta om sanktioner i form av förbud och föreläggande, vilka kan förenas med vite. Föreläggande innebär att försäljningsstället aktivt ska vidta en åtgärd. Kommunen kan besluta om sanktioner i form av varning eller förbud mot försäljning i sex månader vid brister i försäljning av elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare. Vid försäljningstillstånd för tobaksvaror kan kommunen besluta om varning och återkallelse. Beslut som en kommun har fattat enligt LTLP får överklagas som förvaltningsbesvär, det vill säga med förvaltningsrätten som första instans.

Kontrollköp

Förvaltningen kommer under året att utföra kontrollköp med särskild inriktning på försäljningsställen i nära anslutning till skolor. Kontrollköp innebär att person som har fyllt 18 år provar att köpa tobaksvara eller elektroniska cigaretter utan att visa legitimation. Syftet är att granska om försäljningsstället uppfyller sin skyldighet att förvissa sig om att mottagaren har fyllt 18 år. Kontrollköp är ett verktyg som syftar till att skapa ett bra underlag för dialog med försäljningsstället. Enligt Folkhälsomyndigheten och Svensk

handels rekommendation bör ett försäljningsställe kontrollera legitimation upp till 25 år. Kontrollköpet genomförs utan att försäljningsstället underrättas i förväg, och direkt efter kontrollköpet underrättas försäljningsstället av kommunen. Vad som framkommit genom kontrollköp får inte utgöra grund för kommun att meddela sanktion.

Samverkan

Under året ska tillsynsbesök genomföras med andra myndigheter såsom Polismyndigheten. Genom gemensamma tillsynsbesök kan fördjupat tillsynsarbete bedrivas. Flera berörda myndigheter planerar och/eller genomför tillsynen tillsammans. Respektive myndighet deltar med stöd av den lagstiftning som gäller för respektive sakområde. Förvaltningen kommer att ta en aktiv roll i projektet samordnad tillsyn, under stadsledningskontoret. Därtill kommer enheten att samverka i riktade kontroller mot organiserad brottslighet med t.ex. Polismyndigheten, Tullverket, Skatteverket, miljöförvaltningen, Arbetsmiljöverket och Ekobrottsmyndigheten. Dialog och samverkan kommer även att ske med preventionssamordnare i stadsdelarna. Ett nära samarbete för att utveckla tillsynsarbetet sker regelbundet tillsammans med tillståndsenheterna i Göteborg och Malmö, etablerat som ”Storstadssamarbetet”.

Förvaltningens åtaganden avseende yttre tillsyn samt förebyggande tillsyn

Tillsynsarbetet ska bedrivas utifrån målsättningen att Stockholm ska vara en stad där näringsidkare kan få enkel och användbar information samt bra stöd och hjälp för att bedriva sin verksamhet enligt de regler som gäller.

Genom att informera och uppmärksamma försäljningsställen på de krav som LTLP ställer kan brister i verksamheterna förebyggas. Förvaltningen kommer att kontinuerligt se över information och kanaler riktat till försäljningsställen. Detta sker bland annat genom information på stadens webbplats, informationsfoldrar och regelbundna nyhetsbrev med aktuell information. Regelbundna informationsmöten och fortbildning görs av stadens kontaktcenter (KC).

Förvaltningen kommer vidare att genomföra riktad tillsyn i egen regi eller tillsammans med andra samverkansmyndigheter. Exempel på riktad tillsyn som ska genomföras är inspektion av festivalarrangemang, studentevenemang samt vid studielov.

Förvaltningen ska fortsätta tipsa Polismyndigheten för riktade kontroller på försäljningsställen när det förekommer försäljning till minderåriga. Upptäcks andra brister som är relevanta för andra

förvaltningar ska dessa uppgifter lämnas vidare. Inom staden samverkar förvaltningen med preventionssamordnare genom att delta på årliga nätverksmöten.